

FAQ Digital Contract Signing

- Vraag:** **Waarom doet FastFlex aan Digital Contract Signing?**
- Antwoord:** FastFlex ziet dit als extra service richting de interim professional/leveranciers. Voor de interim professional/leverancier heeft het digitaal ondertekenen van het contract het voordeel van minder administratieve last. Allereerst hoeft de interim professional/leverancier het getekende contract niet per post retour te sturen. Verder versnelt het proces omdat e-mail wordt gebruikt. Ook hoeft nooit meer nagebeld te worden om de ontvangst van het getekende contract te bevestigen. Tot slot geeft het digitaal verzenden van contracten minder belasting voor het milieu.
- Vraag:** **Heeft het digitaal ondertekenen van het contract juridisch net zo veel waarde als een handgetekend exemplaar?**
- Antwoord:** Ja, deze digitale manier van contractondertekening is getoetst en akkoord bevonden door mr. drs. Paul Pols. Mr. drs. Paul Pols schrijft hierover: “Met de Registered E-mail[®] dienst kan bewijs worden geleverd dat een e-mail met een vast te stellen inhoud (inclusief bijlage) op een door een onafhankelijke derde vastgesteld moment is verzonden door een geverifieerde verzender en afgeleverd aan de ontvanger. De Registered E-mail[®] dienst levert onder de besproken omstandigheden voldoende bewijs om te voldoen aan de bewijsopdracht die op een verzender van een e-mail zal rusten in geval van betwisting door een wederpartij. De Registered E-mail[®] dienst kan in combinatie met eSignOff[®] gebruikt worden om online overeenkomsten aan te gaan inclusief overeenkomsten die normaliter schriftelijk zouden moeten worden aangegaan. RPost is Safe Harbor gecertificeerd en in dat kader bevoegd persoonsgegevens uit de Europese Unie en Europese Economische Ruimte te ontvangen. De verwerking van persoonsgegevens kan daarbij tot een minimum worden beperkt door gebruik te maken van hashing en encryptie. Op deze wijze kan een invulling worden gegeven aan de plicht om op een verantwoorde wijze om te gaan met persoonsgegevens en andere vertrouwelijke informatie.”
- Vraag:** **Wie/wat is RPost?**
- Antwoord:** RPost heeft de wereldwijde standaard gezet voor Legal Proof[®] voor e-mail met haar Registered E-mail[®]-services. Deze gepatenteerde services bieden de afzender een rechtsgeldig bewijs voor welke inhoud en bijlagen er precies per e-mail zijn verzonden en ontvangen, door wie en op welk moment. De Registered E-mail[®]-services worden sinds 2003 gebruikt. RPost heeft haar hoofdkantoor in Los Angeles in de Verenigde Staten en wordt in Nederland vertegenwoordigd door DM Interface.
- Vraag:** **Wordt het digitaal ondertekenen van contracten ondersteund door alle mailprogramma's?**
- Antwoord:** Ja
- Vraag:** **Ik heb een verzoek tot digitaal ondertekenen van een contract ontvangen maar ik ben niet de juiste persoon hiervoor. Wat moet ik nu doen?**
- Antwoord:** Stuur alstublieft de e-mail door naar de juiste persoon. Deze persoon kan de e-mail voorts gewoon in behandeling nemen. Geef dit alstublieft ook door aan FastFlex via administratie@fastflex.nl. Wij dragen dan zorg voor een wijziging van contactgegevens in onze administratie.

Vraag: **Wat moet ik doen wanneer ik niet akkoord ben met het te tekenen contract?**

Antwoord: Druk alstublieft onder in de e-mail onder “Important Notes” op “Click here” en geef in de daardoor gecreëerde e-mail aan dat u het niet eens bent met het contract. Doe dit door de automatisch gegenereerde tekst te verwijderen en aan te geven wat uw bezwaren zijn. Bij ontvangst van uw bezwaar zal FastFlex contact met u opnemen of een aanpassing maken en u een nieuwe overeenkomst sturen per e-mail.

Vraag: **Wat moet ik doen wanneer de link onder in de e-mail niet werkt?**

Antwoord: Antwoord op normale manier de e-mail en geef in de gegenereerde e-mail aan dat u akkoord bent.

Vraag: **Wat moet ik doen wanneer ik het contract perse niet digitaal wil ondertekenen?**

Antwoord: Print het aan u gezonden contract uit, onderteken het en stuur het naar FastFlex BV, Antwoordnummer 19155, 1000 WC, Amsterdam of scan deze in en stuur deze per e-mail naar administratie@fastflex.nl.